

Algemene informatie

Aanbesteding:	Aansprakelijkheidsverzekering en Goed Werkgeverschapsverzekering ten behoeve van gemeente Heerlen
Aanbestedende Dienst:	Gemeente Heerlen
Referentie:	-
Toelichting:	-

Vraag en antwoord

Ref.nr. 1	Onderwerp: ongevallenverzekering Vraag: Kunt u de absolute aantallen en FTE's per personeelsgroep opgeven, met onderscheid tussen eigen medewerkers, inleners, stagiairs en vrijwilligers? Het prijzenblad gaat uit van 1.096,97 FTE. Kunt u de aantallen en het SV-jaarloondeel opgeven van het college van B&W, de raadsleden, de gemeentesecretaris en de griffier? Antwoord: Zie bijgevoegd overzicht. Fase: Inschrijffase Inschrijfronde: Inschrijfronde 1 Vragenronde: Vragenronde 1 Beantwoord op: 6 okt 2026 Percelen: P1 Aansprakelijkheidsverzekering en Goed Werkgeverschapsverzekering ten behoeve van gemeente Heerlen
Ref.nr. 2	Onderwerp: Goed werkgeversschapsverzekering jaarcontract, geen inloop Vraag: De Werk--gerelateerde ongevallen kunnen we alleen verzekeren op basis van een jaarcontract, zonder inloop met een jaarlijkse stilzwijgende verlenging van 12 maanden. De einddatum zal gelijk zijn aan de einddatum van de aansprakelijkheidsverzekering. De opzegtermijnen welke onder de aansprakelijkheidsverzekering gelden, gelden ook voor de Werk- en Niet werkgerelateerde ongevallen verzekering. Wij nemen aan dat dat geen probleem is. Antwoord: Einddatum voor beide contracten moet gelijklopend zijn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

6 okt 2026

Percelen:

P1 Aansprakelijkheidsverzekering en Goed Werkgeverschapsverzekering ten behoeve van gemeente Heerlen

Ref.nr.

3

Onderwerp:

goedwerkgeversschap 7.6111BW

Vraag:

werkgeverschap (artikel 7:611 BW) en de aanvullende werking van redelijkheid en billijkheid (artikel 6:248 BW). Verzekerd zijn onder meer werknemers, ondergeschikten, stagiairs, vrijwilligers, uitzendkrachten en gedetacheerden onder directe leiding en toezicht, en daarnaast de burgemeester, wethouders, de gemeentesecretaris en raadsleden, met verzekerde bedragen van € 2.500.000 per gebeurtenis en € 5.000.000 per jaar.

Antwoord:

Niet akkoord, wij hanteren artikel 5. verzekerden PVE

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

6 okt 2026

Percelen:

P1 Aansprakelijkheidsverzekering en Goed Werkgeverschapsverzekering ten behoeve van gemeente Heerlen

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Servicemodule

Vraag:

Het Programma van Eisen vraagt in de prijsopgaaf rekening te houden met de behandeling van maximaal tien schadedossiers per jaar voor gedekte schade onder het eigen risico, en met inzet als sparringpartner bij het beoordelen van aansprakelijkstellingen. Kunt u ermee akkoord gaan dat

letselschaden die vallen onder een vanaf € 12.500 niet kosteloos worden behandeld?

Antwoord:

Niet akkoord. Conform gedragscode Letselschade heeft benadeelde rechtstreeks vorderingsrecht op de verzekeraar.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

6 okt 2026

Percelen:

P1 Aansprakelijkheidsverzekering en Goed Werkgeverschapsverzekering ten behoeve van gemeente Heerlen

Ref.nr.

5

Onderwerp:

gewekte verwachtingen

Vraag:

Kunt u ermee akkoord gaan dat schade uit toezeggingen en gewekte verwachtingen is uitgesloten, behoudens wettelijke verplichtingen?

Antwoord:

Niet akkoord, op de gebruikelijke wijze meeverzekeren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

6 okt 2026

Percelen:

P1 Aansprakelijkheidsverzekering en Goed Werkgeverschapsverzekering ten behoeve van gemeente Heerlen

Ref.nr.

6

Onderwerp:

termijnoverschrijding

Vraag:

Kunt u ermee akkoord gaan dat termijnoverschrijdingen zijn gedekt met uitzondering van overschrijdingen door nalatigheid of onvoldoende capaciteit?

Antwoord:

Akkoord

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

6 okt 2026

Percelen:

P1 Aansprakelijkheidsverzekering en Goed Werkgeverschapsverzekering ten behoeve van gemeente Heerlen

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Proceskosten

Vraag:

Kunt u ermee akkoord gaan dat proceskosten bij de bestuursrechter worden vergoed binnen het verzekerd bedrag, en kunt u aangeven welke producten de gemeente levert of in het verkeer brengt?

Antwoord:

Akkoord met de proceskostenvergoeding maximering. Kunt u de vraag over producten nader specificeren? De gemeente is verantwoordelijk voor de levering van producten en diensten in haar hoedanigheid als gemeente (aanleggen wegen, bouwen van scholen, leveren van advies, bewindvoering)

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

6 okt 2026

Percelen:

P1 Aansprakelijkheidsverzekering en Goed Werkgeverschapsverzekering ten behoeve van gemeente Heerlen

Ref.nr.**Onderwerp:**

8 Bouw, opdrachtgeverschap en aansprakelijkheid verhogende bedingen

Vraag:

Kunt u ermee akkoord gaan dat bouw-, sloop- en civieltechnische werkzaamheden worden gedekt binnen de door ons voorgestelde afbakening? Uit het ingevulde vragenformulier blijkt dat de gemeente niet beschikt over een doorlopende CAR-

Antwoord:

Dekking conform het PvE tot maximaal € 100.000,-

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

6 okt 2026

Percelen:

P1 Aansprakelijkheidsverzekering en Goed Werkgeverschapsverzekering ten behoeve van gemeente Heerlen

Ref.nr.

9

Onderwerp:

taken als centrumgemeente

Vraag:

Kunt u ermee akkoord gaan dat taken die de gemeente als centrumgemeente voor inwoners van andere gemeenten uitvoert niet zijn meeverzekerd en dat onderlinge aansprakelijkheid is uitgesloten?

Antwoord:

Akkoord

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

6 okt 2026

Percelen:

P1 Aansprakelijkheidsverzekering en Goed Werkgeverschapsverzekering ten behoeve van gemeente Heerlen

Ref.nr.
10

Onderwerp:
samenwerkingsverbanden op grond van Wgr

Vraag:
Kunt u ermee akkoord gaan dat samenwerkingsverbanden op grond van de Wgr uitsluitend subsidiair worden meeverzekerd en dat onderlinge aansprakelijkheid is uitgesloten?

Antwoord:
Niet akkoord, conform PVE

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
6 okt 2026

Percelen:
P1 Aansprakelijkheidsverzekering en Goed Werkgeverschapsverzekering ten behoeve van gemeente Heerlen

Ref.nr.
11

Onderwerp:
medici

Vraag:
Kunt u aangeven of medici zonder BIG-registratie voor de gemeente werkzaam zijn, en akkoord gaan met uitsluiting daarvan?

Antwoord:
Niet akkoord, Zie omschrijving verzekerden 1.2.15 Medici

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
6 okt 2026

Percelen:
P1 Aansprakelijkheidsverzekering en Goed Werkgeverschapsverzekering ten behoeve van gemeente Heerlen

Ref.nr.
12

Onderwerp:
ondergeschikten

Vraag:

Kunt u ermee akkoord gaan dat als ondergeschikten uitsluitend gelden de personen op wie de gemeente feitelijk toezicht en instructiebevoegdheid heeft?

Antwoord:

Niet akkoord, zie omschrijving 1.2.7

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

6 okt 2026

Percelen:

P1 Aansprakelijkheidsverzekering en Goed Werkgeverschapsverzekering ten behoeve van gemeente Heerlen

Ref.nr.
13

Onderwerp:
detachering

Vraag:

Kunt u ermee akkoord gaan dat gedetacheerden en ingeleend personeel uitsluitend secundair worden meeverzekerd?

Antwoord:

Niet akkoord, zie omschrijving 1.2.7

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

6 okt 2026

Percelen:

P1 Aansprakelijkheidsverzekering en Goed Werkgeverschapsverzekering ten behoeve van gemeente Heerlen

Ref.nr.
14

Onderwerp:
datalek

Vraag:

Kunt u ermee akkoord gaan dat bij datalekken uitsluitend materiële schade is gedekt en immateriële schade wegens privacy-schending is uitgesloten?

Antwoord:

Naast materiële schade is ook personenschade gedekt met uitzondering van zuivere vermogensschade.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

6 okt 2026

Percelen:

P1 Aansprakelijkheidsverzekering en Goed Werkgeverschapsverzekering ten behoeve van gemeente Heerlen

Ref.nr.
15

Onderwerp:
asielzoekers

Vraag:

Kunt u ermee akkoord gaan dat asielzoekers uitsluitend secundair worden meeverzekerd, met uitsluiting van schade aan de gebouwen waarin zij zijn gehuisvest?

Antwoord:

Wij wensen een dekking conform het programma van eisen voor Oekraïense vluchtelingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

6 okt 2026

Percelen:

P1 Aansprakelijkheidsverzekering en Goed Werkgeverschapsverzekering ten behoeve van gemeente Heerlen

Ref.nr.
16

Onderwerp:
ROA en statushouders

Vraag:

Wat is de reden voor opname van chroom-6 en asbest in de uitvraag, en worden op deze onderdelen aanspraken verwacht?

Kunt u ermee akkoord gaan dat de aansprakelijkheid van statushouders en houders van een voorwaardelijke vergunning (ROA) niet door de gemeente naar zich toe wordt getrokken, en kunt u toelichten waarom hiervoor dekking wordt gevraagd?

Antwoord:

wij vragen geen dekking voor Chroom 6 in het PvE. Asbest conform de gebruikelijke condities. Geen specifieke werkzaamheden verwacht. Wij kunnen uw vraag over statushouders niet plaatsen. Deze dekking vragen wij niet uit.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

6 okt 2026

Percelen:

P1 Aansprakelijkheidsverzekering en Goed Werkgeverschapsverzekering ten behoeve van gemeente Heerlen

Ref.nr.
17

Onderwerp:
Asbest/Chroom6

Vraag:

Wat is de reden voor opname van chroom-6 en asbest in de uitvraag, en worden op deze onderdelen aanspraken verwacht?

Antwoord:

zie toelichting vorige vraag.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Ref.nr.
18

Beantwoord op:

6 okt 2026

Percelen:

P1 Aansprakelijkheidsverzekering en Goed Werkgeverschapsverzekering ten behoeve van gemeente Heerlen

Onderwerp:

verjaringstermijn

Vraag:

Kunt u ermee akkoord gaan dat de verjaringstermijn wordt gehanteerd conform artikel 7:942 lid 1 BW, met een maximum van drie jaar na beëindiging van de verzekering?

Antwoord:

Kunt u toelichten waar dit betrekking op heeft in het contract? Terugkomen op een niet gedekte schade? Omstandigheden indienen? Graag ontvangen wij een verduidelijking.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

6 okt 2026

Percelen:

P1 Aansprakelijkheidsverzekering en Goed Werkgeverschapsverzekering ten behoeve van gemeente Heerlen

Ref.nr.
19

Onderwerp:

Aanbesteding van opdrachten

Vraag:

Wij gaan niet akkoord met en gelimiteerde indexering van 3% Juist in geval van hoge prijsstijgingen willen wij ook de mogelijkheid hebben om de premie in overeenstemming te houden met de hogere schadeuitkeringen. Dit is op voorhand niet te calculeren. wilt u deze eis laten vervallen?

Kunt u ermee akkoord gaan dat de verjaringstermijn wordt gehanteerd conform artikel 7:942 lid 1 BW, met een maximum van drie jaar na beëindiging van de verzekering?

gramma van Eisen – aansprakelijkheid

Het Programma van Eisen vraagt dekking voor de aansprakelijkheid van de gemeente in de

ruimste zin van het woord voor door derden geleden zaak-, personen- en vermogensschade, inclusief de daaruit voortvloeiende gevolgschade.

Aanbestedingen: Kunt u ermee akkoord gaan dat gevolgschade in de vorm van inkomsten- en winstderving wordt uitgesloten?

Antwoord:

Niet akkoord, dekking conform PvE (aanbesteding van opdrachten)

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

6 okt 2026

Percelen:

P1 Aansprakelijkheidsverzekering en Goed Werkgeverschapsverzekering ten behoeve van gemeente Heerlen

Ref.nr.
20

Onderwerp:

CPI indexering

Vraag:

Wij gaan niet akkoord met en gelimiteerde indexering van 3% Juist in geval van hoge prijsstijgingen willen wij ook de mogelijkheid hebben om de premie in overeenstemming te houden met de hogere schade-uitkeringen. Dit is op voorhand niet te calculeren. wilt u deze eis laten vervallen?

Antwoord:

Wij zijn akkoord met het laten vervallen van de gelimiteerde indexering.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

6 okt 2026

Percelen:

P1 Aansprakelijkheidsverzekering en Goed Werkgeverschapsverzekering ten behoeve van gemeente Heerlen

Ref.nr.
21

Onderwerp:
rating

Vraag:

Kunt u ermee akkoord gaan dat een fysieke handtekening op de losse UEA's achterwege blijft wanneer de inschrijving als geheel wordt ondertekend (conform artikel 2 lid 2 Aanbestedingsbesluit), dan wel akkoord gaan met een separate ondertekende verklaring dat de UEA's naar waarheid en correct zijn ingevuld?

Kunt u ermee akkoord gaan dat de polis, de clausules en de productvoorwaarden leidend zijn in de rangorde van documenten? Het aanbestedingsdocument bepaalt daarnaast dat de Nota's van Inlichtingen prevaleren boven eerder gepubliceerde documenten en dat de nieuwste nota voorgaat op oudere nota's.

Kunt u accepteren dat de wettelijke kwaliteitsborging op grond van de Wft volstaat?

Kunt u bevestigen dat het ontbreken van een rating bij een gevolmachtigd agent geen belemmering is, omdat de rating de achterliggende verzekeraar betreft?

Antwoord:

Ja. De rating heeft betrekking op de achterliggende verzekeraar die het verzekeringsrisico draagt. Het ontbreken van een rating bij de gevolmachtigd agent is daarmee toegestaan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

6 okt 2026

Percelen:

P1 Aansprakelijkheidsverzekering en Goed Werkgeverschapsverzekering ten behoeve van gemeente Heerlen

Ref.nr.
22

Onderwerp:
kwaliteitsborging

Vraag:

Kunt u ermee akkoord gaan dat een fysieke handtekening op de losse UEA's achterwege blijft wanneer de inschrijving als geheel wordt ondertekend (conform artikel 2 lid 2

Aanbestedingsbesluit), dan wel akkoord gaan met een separate ondertekende verklaring dat de UEA's naar waarheid en correct zijn ingevuld?

Kunt u ermee akkoord gaan dat de polis, de clauses en de productvoorwaarden leidend zijn in de rangorde van documenten? Het aanbestedingsdocument bepaalt daarnaast dat de Nota's van Inlichtingen prevaleren boven eerder gepubliceerde documenten en dat de nieuwste nota voorgaat op oudere nota's.

Kunt u accepteren dat de wettelijke kwaliteitsborging op grond van de Wft volstaat?

Antwoord:

Ja. Voor de vergunningseis volstaat de wettelijke kwaliteitsborging op grond van de Wft. Er wordt geen aanvullende kwaliteitscertificering gevraagd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

6 okt 2026

Percelen:

P1 Aansprakelijkheidsverzekering en Goed Werkgeverschapsverzekering ten behoeve van gemeente Heerlen

Ref.nr.
23

Onderwerp:

Rangorde

Vraag:

Kunt u ermee akkoord gaan dat een fysieke handtekening op de losse UEA's achterwege blijft wanneer de inschrijving als geheel wordt ondertekend (conform artikel 2 lid 2 Aanbestedingsbesluit), dan wel akkoord gaan met een separate ondertekende verklaring dat de UEA's naar waarheid en correct zijn ingevuld?

Kunt u ermee akkoord gaan dat de polis, de clauses en de productvoorwaarden leidend zijn in de rangorde van documenten? Het aanbestedingsdocument bepaalt daarnaast dat de Nota's van Inlichtingen prevaleren boven eerder gepubliceerde documenten en dat de nieuwste nota voorgaat op oudere nota's.

Antwoord:

Niet akkoord. De bestaande rangorde uit het Aanbestedingsdocument blijft gehandhaafd zodat de polis, clauses en polisvoorwaarden aansluiten op de uitgevraagde dekking en dat de inschrijvingen op gelijke en vergelijkbare uitgangspunten worden beoordeeld.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

6 okt 2026

Percelen:

P1 Aansprakelijkheidsverzekering en Goed Werkgeverschapsverzekering ten behoeve van gemeente Heerlen

Ref.nr.
24

Onderwerp:

UEA

Vraag:

Kunt u ermee akkoord gaan dat een fysieke handtekening op de losse UEA's achterwege blijft wanneer de inschrijving als geheel wordt ondertekend (conform artikel 2 lid 2 Aanbestedingsbesluit), dan wel akkoord gaan met een separate ondertekende verklaring dat de UEA's naar waarheid en correct zijn ingevuld?

Antwoord:

Akkoord, mits de separate verklaring rechtsgeldig is ondertekend, ieder afzonderlijk UEA waarop de verklaring betrekking heeft uitdrukkelijk identificeert en bevestigt dat het betreffende UEA volledig en naar waarheid is ingevuld.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

6 okt 2026

Percelen:

P1 Aansprakelijkheidsverzekering en Goed Werkgeverschapsverzekering ten behoeve van gemeente Heerlen